

INFORMATOR



**o jednostkach
nieodpłatnego
poradnictwa
dostępnego
dla mieszkańców
powiatu
wołomińskiego**



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o zakresie poradnictwa, kryteriach dostępu do usługi, nazwie jednostek, adresach i danych kontaktowych, w tym stronach internetowych i numerach telefonów, dniach i godzinach działalności oraz kryteria dostępu do usługi.

Lista zawiera także wykaz krajowych infolinii tematycznych i innych form porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej jako form poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu – podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

SPIS TREŚCI

1. Poradnictwo rodzinne	3
2. Poradnictwo psychologiczne	6
3. Poradnictwo pedagogiczne	7
4. Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	7
5. Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień ...	8
6. Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	10
7. Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	11
8. Poradnictwo dla bezrobotnych	12
9. Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	13
10. Poradnictwo z zakresu prawa konsumentów	14
11. Poradnictwo z zakresu praw dziecka	15
12. Poradnictwo z zakresu praw pacjenta	16
13. Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	17
14. Poradnictwo z zakresu prawa pracy	18
15. Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	18
16. Poradnictwo dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego	19
17. Nieodpłatna pomoc prawna	19
18. Nieodpłatna mediacja	21
19. Inne:	
rzecznik praw obywatelskich	22
telefony zaufania	23

Zakres poradnictwa:



Poradnictwo rodzinne obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym opieki nad osobą niepełnosprawną a także terapię rodzinną.

Kryterium dostępu:

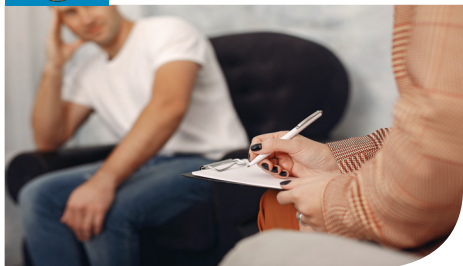
Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrowka 	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 9.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 piątek: 7.30 – 14.30 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 29 757-80-85 ☎ 731-907-002 ✉ gops@dabrowka.net.pl 🌐 www.bip.dabrowka.net.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Jana Pawła II 17, 05-280 Jadów  od strony podwórka	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 14.00 <p>(w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodzinnych)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 25 675-41-09 ✉ gopsjadow@wp.pl 🌐 www.jadow.az.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38, 05-205 Klembów	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 29 777-92-40 ✉ gops@klembow.pl 🌐 www.gops.klembow.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka  windą przez Ośrodek Zdrowia	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 763-42-72 <p>Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 763-42-61 ✉ ops.kobylka@interia.pl 🌐 www.opskobylka.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A, 05-270 Marki  Świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00 środa: 10.00 – 18.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 771-30-23 ✉ ops@marki.pl 🌐 www.opsmarki.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 7.30 – 15.00 wtorek: 7.30 – 17.30 czwartek – piątek: 7.30 – 15.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 25 752-03-15 ✉ gops@ugposwietne.pl 🌐 www.gops.poswietne.bip-e.pl

Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Konstytucji 3 Maja 19, 05-250 Radzymin	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 786-54-86 ✉ ops@radzymin.pl 🌐 www.ops.radzymin.pl
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 25 676-06-73 ✉ strachowka@ops.pl 🌐 www.strachowka.com.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz 	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 29 777-52-90 ✉ osrodek@ops.tluszcz.pl 🌐 www.opstluszcz.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	al. Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 787-27-01, ☎ 776-50-23 ✉ ops@ops.wolomin.pl 🌐 www.ops.wolomin.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Wojska Polskiego 1, 05-091 Ząbki 	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 510-98-07 (do 14) ✉ ops@zabki.pl ✉ ops-zabki@wp.pl 🌐 www.zabki.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka 	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 9.00 – 16.30 wtorek – piątek: 8.00 – 15.30 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 781-03-51 ✉ ops_zielonka@o2.pl 🌐 www.gopszielonki.naszops.pl/kontakt
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin I piętro	<p>Prawnik:</p> <ul style="list-style-type: none"> wtorek: 15.00 – 20.00 <p>Psycholog:</p> <ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 7.00 – 18.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 19.00 piątek: 8.00 – 19.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 664-022-974 <p>Rejestracja w godzinach: 8.00 – 16.00</p> <ul style="list-style-type: none"> ✉ spr@pcprwolomin.pl 🌐 www.wolomin.naszepcpr.pl
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka 	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 <p>• Hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 771-83-84, ☎ 504-221-017 <p>Porady za pośrednictwem e-maila:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✉ psychologpoikzielonka@gmail.com ✉ poik@powiat-wolominski.pl 🌐 www.poik-zielonka.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Kościelna 1A, 05-240 Tłuszcz 	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek, wtorek, piątek: 8.00 – 17.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 19.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 29 757-38-97 ✉ ppptluszcz@op.pl 🌐 www.ppptluszcz.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Legionów 85, 05-200 Wołomin	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.15 – 16.15 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 776-27-85 ✉ pppwolomin@wp.pl 🌐 www.ppp.wolomin.pl

<p>Poradnia Psychologiczno -Pedagogiczna</p>	<p>ul. Inżynierska 1, 05-220 Zielonka</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 8.00 – 16.00 • wtorek: 8.00 – 17.00 • środa: 8.00 – 16.00 • czwartek: 8.00 – 17.00 	<p>☎ 22 760-24-97</p> <p>✉ pppzielonka@wp.pl</p> <p>🌐 www.pppzielonka.pl</p>
<p>Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Dąbrówka, Klembów, Radzymin</p> <p>Prowadzący: Stowarzyszenie "Radzyńskie Forum" z Radzymina</p>	<p>ul. Letnia 15, 05-250 Radzymin</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • wtorek: 11.00 – 15.00 • piątek: 15.00 – 20.00 • sobota: 10.00 – 15.00 <p>Zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychologiczne, psychoterapeutyczne, socjalne, seksuologa</p>	<p>☎ 784-236-866</p> <p>zapisy w godzinach pracy punktu</p> <p>✉ punkt.eserefka@gmail.com</p> <p>🌐 www.punktspecjalistycznegoporadnictwarodzinnego.business.site/</p>
<p>Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Jadów, Strachówka, Tłuszcz</p> <p>Prowadzący: Fundacja Spektrum z Wołomina</p>	<p>ul. Powstańców 7, 05-240 Tłuszcz</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 13.00 – 19.00 • wtorek: 8.00 – 14.00 • środa: 9.00 – 15.00 • czwartek: 8.00 – 14.00 • piątek: 9.00 – 15.00 <p>Zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychologiczne, socjalne</p>	<p>☎ 535-972-001</p> <p>✉ biuro@fundacjaspektrum.pl</p> <p>🌐 www.fundacjaspektrum.pl</p> <p>zapisy telefonicznie lub za pośrednictwem e-maila</p>
<p>Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Kobyłka, Poświętne, Wołomin</p> <p>Prowadzący: Fundacja Spektrum z Wołomina</p>	<p>a. Armii Krajowej 16A, 05-200 Wołomin poddasze</p>	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 13.00 – 19.00 • wtorek: 8.00 – 14.00 • środa: 9.00 – 15.00 • czwartek: 8.00 – 14.00 • piątek: 9.00 – 15.00 <p>Zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychologiczne, socjalne</p>	<p>☎ 535-972-001</p> <p>✉ biuro@fundacjaspektrum.pl</p> <p>🌐 www.fundacjaspektrum.pl</p> <p>(zapisy telefonicznie lub za pośrednictwem e-maila)</p>
<p>Punkt specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla gmin: Marki, Żąbki, Zielonka</p> <p>Prowadzący: Stowarzyszenie PRO – Pracownia Rozwoju Osobowości z Żąbek</p>	<p>ul. Słowackiego 21, 05-091 Żąbki Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji</p> 	<p>Kontakt telefoniczny:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 12.00 – 16.00 • środa: 9.00 – 13.00 • piątek: 9.00 – 13.00 <p>Spotkania ze specjalistami po umówieniu wizyty:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 <p>Zakres poradnictwa: pedagogiczne, psychologiczne, psychiatryczne, socjalne</p>	<p>☎ 660-907-563</p> <p>✉ kontakt@pracownia.pl</p> <p>🌐 www.stowarzyszeniepro.pl</p> <p>(zapisy w godzinach pracy dysponenta)</p>




Zakres poradnictwa:

Poradnictwo psychologiczne realizuje się poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii. Mniej sformalizowane pomaganie tam, gdzie nie ma zdiagnozowanej choroby albo zaburzenia, ale jednak pacjent potrzebuje czyjejs pomocy. Jest to forma pomocy oferowana osobom zdrowym, przeżywającym tzw. kryzysy rozwojowe lub kryzysy przystosowawcze.

Kryteria dostępu:

Osoby będące w kryzysie psychicznym i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Poradnie Psychologiczno -Pedagogiczne			
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie			
Punkty specjalistycznego poradnictwa rodzinnego			
	DANE TELEADRESOWE PLACÓWEK PODANO W PUNKCIE 1. PORADNICTWO RODZINNE		
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29, 05-220 Zielonka 	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 • hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 771-83-84, ☎ 504-221-017 porady za pośrednictwem ✉ psychologpoikzielonka@gmail.com ✉ poik@powiat-wolominski.pl 🌐 www.poik-zielonka.pl
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Fundacja ITAKA skrytka pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	<ul style="list-style-type: none"> • 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 800-702-222 (infolinia bezpłatna) ✉ porady@liniawsparcia.pl 🌐 www.liniawsparcia.pl

3. PORADNICTWO PEDAGOGICZNE

Zakres poradnictwa:

Jednorazowa porada lub cykl/seria spotkań z pedagogiem, mające na celu wspomaganie rodziców w radzeniu sobie z szeroko pojętymi trudnościami wychowawczymi.

Kryteria dostępu:

Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godz. dyżurów	Telefon, e-mail, www
Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne	DANE TELEADRESOWE PLACÓWEK PODANO W PUNKCIE 1. PORADNICTWO RODZINNE		
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie			
Punkty specjalistycznego poradnictwa rodzinnego			

4. PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Zakres poradnictwa:

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zapobiega trudnym sytuacjom, podejmując działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, przy wykorzystywaniu własnych uprawnień, zasobów i możliwości.

Kryteria dostępu:

Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, posiadające niskie dochody.



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Ośrodki Pomocy Społecznej	DANE TELEADRESOWE PLACÓWEK PODANO W PUNKCIE 1. PORADNICTWO RODZINNE		
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 78, 05-200 Wołominie	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 776-44-95 (96) ✉ sekretariat@pcprwołomin.pl 🌐 www.wolomin.naszecpr.pl
Mazowiecka Fundacja Pomocy Społecznej Rodzina	ul. Okopowa 2d, 05-200 Wołominie	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 9.00 – 18.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 503-185-041 ✉ fundacjarodzina@fundacjarodzina.org.pl 🌐 www.fundacjarodzina.org.pl







Zakres poradnictwa:

Przeciwdziałanie powstawaniu i usuwanie następstw nadużywania alkoholu poprzez oddziaływanie na osoby nadużywające alkoholu oraz udzielanie pomocy ich rodzinom. Przeciwdziałanie następstwom innych uzależnień, oddziaływanie na osoby uzależnione i udzielanie pomocy ich rodzinom.

Kryteria dostępu:

Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu problemów alkoholowych i innych uzależnień.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Ośrodki Pomocy Społecznej	DANE TELEADRESOWE PLACÓWEK PODANO W PUNKCIE 1. PORADNICTWO RODZINNE		
Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień	ul. Powstańców 12, 05-200 Wołomin 	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 787-85-43 ☎ 776-44-88 ✉ sekretariat@optu-wołomin.pl 🌐 www.optu-wołomin.pl/kontakt
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Kościuszki 12, 05-252 Dąbrówka  budynek na tyłach budynku Urzędu Gminy	Dyżury przewodniczącego: <ul style="list-style-type: none"> • środa, czwartek: 10.00 – 14.00 Konsultant ds. uzależnień <ul style="list-style-type: none"> • czwartek: 16.00 – 19.00 naprzemiennie w Dąbrówce lub Przychodni ELLE MED Kuligów ul. Warszawska 5 Psycholog, <ul style="list-style-type: none"> • w co drugi poniedziałek miesi- ca 13.00 – 19.00 Specjalista z zakresu przeciw- działania przemocy w rodzinie Dąbrówka ul. Kościuszki 14	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 29 642-90-01 Spotkania z konsultantem po wcześniejszym umówieniu terminu z przewodniczącą <ul style="list-style-type: none"> ☎ 606-442-272 po wcześniejszym umówieniu terminu Umawianie terminu wizyty pod numerem ☎ 29 757-80-25
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Jana Pawła II 17, 05-280 Jadów  w siedzibie OPS	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 29 675-40-40 ✉ gopsjadow@wp.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Żymirskiego 1A, 05-205 Klembów 	<ul style="list-style-type: none"> • wtorek: 8.00 – 13.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 29 753-88-41
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Wołomińska 1B, 05-230 Kobyłka	Dla osób z problemem alkoholo- wym i ich rodzin: <ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 17.00 – 20.00 Dla osób z problemem narkotykowym i ich rodzin: <ul style="list-style-type: none"> • środa: 16.00 – 18.00 Dla osób z problemem narkotykowym i ich rodzin <ul style="list-style-type: none"> • piątek: 15.00 – 17.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 101-28-50 ✉ mkrpa@kobyłka.pl

<p>Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p>	<p>al. Piłsudskiego 95, 05-270 Marki</p> <p>Punkt konsultacyjny: ul. Sportowa 3, 05-270 Marki (podziemie Dziecięcej Poradni Zdrowia)</p>	<p>Diżurn komisji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I i II wtorek miesiąca: 16.30 – 18.00 <p>Przewodniczący komisji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • każdy wtorek od 17.00 <p>Warsztaty umiejętności rodzicielskich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 17.30 – 20.30 <p>Porady indywidualne dot. oferty pomocy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 16.30 – 20.30 <p>Porady prawnika:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 16.30 – 20.30 <p>Porady indywidualne terapii uzależnień:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wtorek: 18.00 – 21.00 • środa: 15.00 – 18.20 <p>Porady indywidualne specjalisty ds. przemocy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I i III czwartek miesiąca: 12.00 – 20.00 <p>Miting AA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • każdy wtorek miesiąca: 18.00 – 20.00 	<p>☎ 22 761-93-63</p>
<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p>	<p>ul. Krótka 1, 05-326 Poświętne</p>		<p>☎ 25 752-03-15, ☎ 25 752-03-90 lub 80 wew. 22</p>
<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p>	<p>ul. Letnia 15, 05-250 Radzymin</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • środa: 15.30 – 18.30 <p>Dla osób nie radzących sobie z emocjami:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 17.00 – 20.00 • czwartek: 17.00 – 20.00 <p>Dla osób uzależnionych i współuzależnionych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wtorek: 12.00 – 19.00 • piątek: 14.00 – 19.00 <p>Porady i konsultacje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • środa: 12.00 – 15.00 • sobota (dwie soboty w miesiącu): 8.00 – 15.00 	<p>☎ 22 243-05-47</p>
<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p>	<p>ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka</p>	<ul style="list-style-type: none"> • W miarę potrzeb 	<p>tel.: do Urzędu Gminy ☎ 25 756-28-28 ✉ gkrpa.strachowka@wp.pl</p>
<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p>	<p>ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 9.00 – 13.00 • wtorek: 9.00 – 17.00 • czwartek: 9.00 – 13.00 	<p>☎ 29 757-30-16 wew. 234 ✉ a.jaworska@tluszcz.pl</p>
<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p>	<p>ul. Powstańców 12, 05-200 Wołomin</p> 	<p>Spotkania komisji raz w miesiącu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 	<p>☎ 22 787-85-43 wew. 22 ✉ sekretariat@optu-wolomin.pl 🌐 www.optu-wolomin.pl/kontakt</p>

Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. 3 Maja 14/16, 05-091 Ząbki	<p>Dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • środa, czwartek: 16.00 – 18.00 <p>Dla osób z problemem narkotykowym i ich rodzin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • piątek: 15.00 – 17.00 <p>Wykłady na temat uzależnienia i współuzależnienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • druga i czwarta środa miesiąca: 18.00 – 20.00 <p>Grupa edukacyjno-terapeutyczna dla osób współuzależnionych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • piątek: 17.15 – 20.00 	☎ 22 781-63-61
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Literacka 20, 05-220 Zielonka w Ośrodku Pomocy Społecznej pokój 9 	<ul style="list-style-type: none"> • czwartek: 12.00 – 18.00 • piątek: 9.00 – 12.00 	☎ 22 781-03-51 wew. 19
Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki – Narkomania	Krajowe Biuro Do Spraw Przeciwdziałania Narkomanii ul. Dereniowa 52/54, 02-776 Warszawa	<ul style="list-style-type: none"> • Czynny codziennie: 16.00 – 21.00 	☎ 800-199-990 (infolinia bezpłatna) ✉ kbpn@kbpn.gov.pl 🌐 www.kbnp@kbnp.gov.pl 🌐 www.narkomania.gov.pl



6. PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE




Zakres poradnictwa:

Interwencja kryzysowa i wsparcie m.in.: w postaci poradnictwa medycznego, psychologicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego, ochrona przed przemocą dla osób doznających lub narażonych na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, narażonych na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszenie godności, nietykalności cielesnej, wolności, powodujące szkody na ich zdrowiu psychicznym i fizycznym, wywołujące cierpienia oraz krzywdy moralne.

Kryterium dostępu:

Osoby doświadczające przemocy domowej.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Ośrodki Pomocy Społecznej Zespoły Interdyscyplinarne			
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie			
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej			
Wydział Prewencji Komendy Powiatowej Policji	ul. Legionów 31a, 05-200 Wołomin 	<ul style="list-style-type: none"> • 24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu 	☎ 22 776-45-08 lub 09

Powiatowski Towarzystwo Społeczne z Warszawy projekt „Rodzina wolna od przemocy” realizowany w latach 2019 - 2020	Poradnictwo udzielane w miejscach i terminach uzgodnionych z beneficjentami projektu	Kontakt telefoniczny: • poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 Beneficjenci projektu: rodziny z gmin Dąbrówka, Klembów, z terenów wiejskich gminy Radzymin	Zapisy tel.: ☎ 22 622-13-15 ✉ biuro_pts@wp.pl 🌐 www.tpowa.pl (zakładka Aktualnie prowadzone programy)
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	• poniedziałek – sobota: 8.00 – 22.00 • niedziele i święta: 8.00 – 16.00	☎ 800-120-002 (infolinia bezpłatna) ✉ niebieskalinia@niebieskalinia.info 🌐 www.niebieskalinia.info

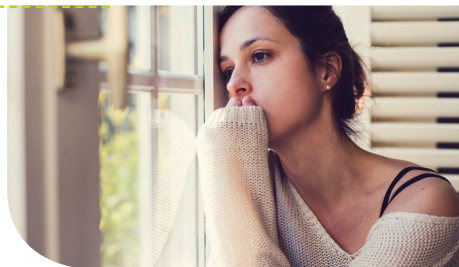
7. PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

Zakres poradnictwa:

Poradnictwo i wsparcie w działaniu dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej w wyniku zdarzeń losowych, klęsk żywiołowych umyślnych działań lub zaniechań, naruszających prawa lub dobra osobiste osób lub rodzin.

Kryterium dostępu:

Osoby i rodziny dotknięte sytuacją kryzysową w formie wsparcia bezpłatnego.



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Ośrodki Pomocy Społecznej	DANE TELEADRESOWE PLACÓWEK PODANO W PUNKCIE		
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	1. PORADNICTWO RODZINNE		
Fundacja Spektrum z Wołomina	al. Armii Krajowej 16a, 05-200 Wołomin	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 13.00 – 15.00 • wtorek: 8.00 – 14.00 • środa: 9.00 – 15.00 • czwartek: 8.00 – 14.00 • piątek: 9.00 – 15.00 	☎ 535-972-001 ✉ biuro@fundacjaspektrum.pl 🌐 www.fundacjaspektrum.pl
Wydział Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego	ul. Sasina 15, 05-200 Wołomin 	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 8.00 – 18.00 • wtorek – piątek: 8.00 – 16.00 	☎ 22 787-77-69, ☎ 776-03-00 ✉ wzkk@powiat-wolominski.pl

Zakres poradnictwa:

Monitorowanie bezpieczeństwa.

Kryterium dostępu:

Osoba będąca świadkiem zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Całodobowy dyżur: ☎ 22 361-69-00, ☎ 785-700-177 ✉ dyzurny@rcb.gov.pl ✉ poczta@rcb.gov.pl 🌐 www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe

8. PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH




















Zakres poradnictwa:

Poradnictwo i aktywizacja zawodowa osób biernych na rynku pracy (bezrobotni, poszukujący pracy).

Kryterium dostępu:

Osoby bezrobotne, poszukujące pracy, pracodawcy.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Powiatowy Urząd Pracy dla gmin: Kobylka, Poświętne, Wołomin, Ząbki, Zielonka	ul. Warszawska 5a, 05-200 Wołomin 	Godziny otwarcia: • poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 Godziny przyjmowania interesantów: • poniedziałek – piątek: 8.30 – 14.30	 22 787-46-20,  787-54-64  wawo@praca.gov.pl  www.pup.wołomin.pl
Powiatowy Urząd Pracy, Filia w Radzyminie dla gmin: Dąbrówka, Marki, Radzymin	ul. Komunalna 8A, 05-250 Radzymin 	Godziny otwarcia: • poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 Godziny przyjmowania interesantów: • poniedziałek – piątek: 8.30 – 14.30	 22 786-52-72,  786-55-15  wawora@praca.gov.pl
Powiatowy Urząd Pracy Filia w Tłuszczu dla gmin: Jadów, Klembów, Strachówka, Tłuszcz.	ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz 	Godziny otwarcia: • poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 Godziny przyjmowania interesantów: • poniedziałek – piątek: 8.30 – 14.30	 29 757-21-43  wawotl@praca.gov.pl
Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia (informacje o usługach urzędów pracy)	Urząd Pracy ul. Ciepła 20, 15-472 Białystok 	• poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00	 19-524 z Polski,  + 48 22 19-524 z zagranicy  biuro@zielonalinia.gov.pl  www.zielonalinia.gov.pl
Ośrodki Pomocy Społecznej	DANE TELEADRESOWE PLACÓWEK PODANO W PUNKCIE 1. PORADNICTWO RODZINNE		

Zakres poradnictwa:

Usługa kierowana do osób, które w wyniku działań innych osób lub zdarzeń losowych bądź zaniechania, nieuwagi doznały uszczerbku na zdrowiu fizycznym i psychicznym, stanie posiadania.

Kryterium dostępu:

Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie.



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Komenda Powiatowa Policji	ul. Wileńska 43a, 05-200 Wołomin 	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	☎ 22 776-20-21 ✉ komendant.wolomin@ksp.policja.gov.pl 🌐 www.kppwołomin.policja.waw.pl Profilaktyka społeczna: ☎ 22 776-45-08 wew. 122 Policyjny Telefon Zaufania: ☎ 800-120-226
Komisariat Policji	ul. Poniatowskiego 25, 05-280 Jadów	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	☎ 25 675-40-07, ☎ 604-78-77
Komisariat Policji	ul. ks. Marmo 13, 05-230 Kobyłka 	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	☎ 22 786-36-60, ☎ 604-78-46, ☎ 604-78-47
Komisariat Policji	ul. Sportowa 5, 05-270 Marki 	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel. miejski: ☎ 22 781-23-20, ☎ 761-80-80, ☎ 604-77-61
Komisariat Policji	ul. Konstytucji 3 Maja 22, 05-250 Radzymin	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	☎ 22 786-50-07, ☎ 604-77-80, ☎ 604-77-82
Dla Gminy Dąbrówka	ul. Kościuszki 14, 05-252 Dąbrówka	• poniedziałki i piątki: 10.00 – 13.00	dyżur dzielnicowego KP Radzymin ☎ 600-997-212
Komisariat Policji	ul. Szkolna 6, 05-240 Tłuszcz 	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	☎ 29 757-31-85, ☎ 604-77-02
Komisariat Policji	ul. Górnosłaska 30, 05-091 Ząbki 	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	☎ 22 781-62-57, ☎ 604-78-21, ☎ 604-78-22

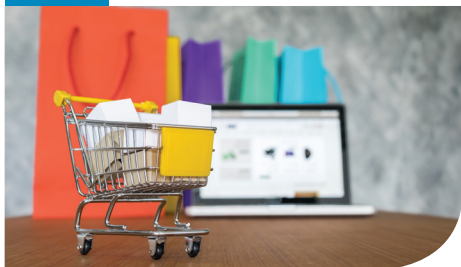
Komisariat Policji	ul. Piastowska 17, 05-220 Zielonka 	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	☎ 22 781-00-07, ☎ 781-01-13, ☎ 604-78-01
Dom Samotnej Matki w Zielonce prowadzony przez CARITAS Diecezji Warszawsko-Praskiej	ul. Kilińskiego 63, 05-220 Zielonka od 22 lipca 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. placówka przeniesiona do Urli na ul. Poniatowskiego 2	• 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu Kontakt, przyjęcia: • poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	☎ 22 781-09-79 ✉ dsm.zielonka@caritas.pl
Informacja o Ośrodkach Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Departament Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwa Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa	• poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15	Linia Pomocy Pokrzywdzonym: ☎ 222-309-900 ✉ funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl 🌐 www.pokrzywdzeni.gov.pl

Osoby pokrzywdzone przęstwem mogą także skorzystać z:

1. Poradnictwa psychologicznego
2. Poradnictwa z zakresu pomocy społecznej
3. Poradnictwa w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie
4. Poradnictwa w ramach interwencji kryzysowej
5. Poradnictwa z zakresu praw dziecka
6. Nieodpłatnej pomocy prawnej



10. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA KONSUMENTÓW



Zakres poradnictwa:

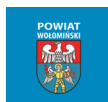
Bezpłatne poradnictwo konsumenckie, informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów, podejmowanie działań na rzecz konsumentów.

Kryterium dostępu:

Mieszkańcy powiatu wołomińskiego, zawierający umowy na zakup towarów i usług.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Powiatowy Rzecznik Konsumentów	ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin  winda na II piętro pokój 201	• poniedziałek: 10.00 – 18.00 • wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	☎ 22 346-11-21 ✉ rpk@powiat-wolominski.pl Rzecznik nie udziela porad za pośrednictwem e-maila.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów dla mieszkańców gmin Dąbrówka, Marki, Radzymin	ul. Komunalna 8a, 05-250 Radzymin  winda na I piętro pokój 1.3	• wtorek, środek, piątek: 9.00 – 15.00	☎ 22 760-68-17 ✉ rpk@powiat-wolominski.pl Rzecznik nie udziela porad za pośrednictwem e-maila.

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15 Dyżur: <ul style="list-style-type: none"> • środa: 16.15 – 18.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 826-18-30, ☎ 826-21-95 ✉ ih_warszawa@wiih.org.pl 🌐 www.wiih.org.pl
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	PL Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00 	Infolinia konsumentka prowadzona przez Federację Konsumentów <ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 290-89-16, ☎ 801-440-220 ✉ porady@dlakonsumentow.pl 🌐 www.uokik.gov.pl



11. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA

Zakres poradnictwa:

Ochrona praw dziecka. Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.

Kryterium dostępu:

Osoba, która doświadcza przemocy lub jest jej świadkiem.



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Rzecznik Praw Dziecka – Dziecięcy Telefon Zaufania	ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek – piątek: 8.15 – 20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, doradcy oddzwonią)	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 800-121-212 (infolinia bezpłatna) ✉ rpd@brpd.gov.pl 🌐 www.brpd.gov.pl
Ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży Przeznaczony dla osób w wieku od 7 lat do 18 lat	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę Siedziba: ul. Walecznych 59, 03-926 Warszawa Biuro: ul. Mazowiecka 12/25, 00-048 Warszawa	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek – niedziela: 12.00 – 2.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 116-111 (połączenia bezpłatne) 🌐 www.116111.pl

12. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA




Zakres poradnictwa:

Ochrona praw pacjenta.

Kryterium dostępu:

Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Szpital Matki Bożej Nieustającej Pomocy Pełnomocnik Dyrektora ds. Pacjentów i Komunikacji Społecznej	ul. Gdyńska 1/3, 05-200 Wołomin budynek Administracji, pokój nr 6 	• poniedziałek – piątek: 8.00 – 15.35	☎ 22 763-33-21 ✉ rzecznik@szpitalwołomin.pl Centrala: ☎ 22 763-33-00
Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	• poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00	rezerwacja wizyt: ☎ 532-82-43 poniedziałek: 9.00 – 18.00 wtorek – piątek: 9.00 – 15.00 ✉ rezerwacja@rpp.gov.pl 🌐 www.bpp.gov.pl

Zakres poradnictwa:

Ochrona osób niepełnosprawnych.

Kryterium dostępu:

Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzine	ul. Legionów 78, 05-200 Wołomin	• poniedziałek: 9.00 – 17.00 • wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	☎ 22 776-44-95 (96) ✉ sekretariat@pcprwołomin.pl 🌐 www.wolomin.naszecpr.pl
Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności	ul. Prądyńskiego 1, 05-200 Wołomin parter, okienko 07	• poniedziałek: 10.00 – 18.00 • wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	☎ 22 787-43-01 (03, 04) wew. 165 ✉ pzon@powiat-wołominski.pl 🌐 www.bip.powiat-wołominski.pl
Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Siedziba: ul. Żurawia 4A, 00-530 Warszawa Korespondencja: ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa	• poniedziałek – piątek: 8.00 – 17.00	☎ 22 461-60-00 ☎ 801-801-015 ✉ sekretariat.bon@mrpips.gov.pl 🌐 www.niepełnosprawni.gov.pl

Zakres poradnictwa:

Uprawienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenia w kraju i za granicą, kolejki do świadczeń.

Kryterium dostępu:

Osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Narodowy Fundusz Zdrowia Mazowiecki Oddział Wojewódzki	ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa	• poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	Infolinia: ☎ 800-190-590 ✉ kancelaria@nfz-warszawa.pl 🌐 www.nfz-warszawa.pl
Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala	ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa	• poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	Infolinia Centralna: ☎ 800-190-590 (infolinia bezpłatna) ☎ 22 572-60-42 (koszt zgodnie z taryfą operatora)



13. PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Zakres poradnictwa:

Emerytury, renty (z tytułu niezdolności do pracy, rodzinna, socjalna), emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą, świadczenia wypadkowe, świadczenia przedemerytalne, dodatki do świadczeń emerytalno-rentowych (pielęgniacy, dla sierot zupełnych, kombatancki oraz dodatek kompensacyjny, za tajne nauczanie, weterana poszkodowanego, świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych, świadczenia pieniężne dla osób deportowanych, świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych, ryczałt energetyczny, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych, ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych), zasiłki (chorobowy, świadczenie rehabilitacyjne, opiekuńczy, wyrównawczy, macierzyński, pogrzebowy), zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą.



Kryterium dostępu:

Adresatami porad są ubezpieczeni, płatnicy, lekarze.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	ul. Mieszka I 9, 05-200 Wołomin	• poniedziałek: 8.00 – 18.00 • wtorek – piątek: 8.00 – 15.00 Konsultanci COT są dostępni: • poniedziałek – piątek: 7.00 – 18.00	Centrum Obsługi Telefonicznej ☎ 22 560-16-00 Komunikaty informacyjne 24 godz. na dobę przez 7 dni w tygodniu ✉ cot@zus.pl 🌐 www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot

14. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY



Zakres poradnictwa:

Poradnictwo z zakresu prawa pracy.

Kryterium dostępu:

Z porad może skorzystać każdy zainteresowany zagadnieniami z zakresu prawa pracy.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 9.00 – 15.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 425-11-94 Porady prawne: ☎ 459-599-000 (z tel. komórkowych) ☎ 801-002-006 (z tel. stacjonarnych) ✉ kancelaria@warszawa.pip.gov.pl 🌐 www.warszawa.pip.tgov.pl/pl/
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 9.00 – 15.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 391-82-15 Porady prawne: ☎ 459-599-000 (z tel. komórkowych) ☎ 801-002-006 (z tel. stacjonarnych) ✉ kancelaria@gip.pip.gov.pl 🌐 www.pip.gov.pl/pl 🌐 www.pip.gov.pl/pl/porady-prawne

15. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO



Zakres poradnictwa:

Informacje w zakresie prawa podatkowego (informacje podatkowe PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza i tp.).

Kryterium dostępu:

Z porad może skorzystać każdy podatnik.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Urząd Skarbowy w Wołominie	ul. Przejazd 2, 05-200 Wołomin	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 8.00 – 18.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 22 787-75-82 (do 84) ✉ us.wolomin@mf.gov.pl 🌐 www.mazowieckie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-wolominie
Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	<ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 7.00 – 18.00 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 801-055-055 (z tel. stacjonarnych) ☎ 22 330-03-30 (z tel. komórkowych) 🌐 www.kis.gov.pl

16. PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Zakres poradnictwa:
Prawa ubezpieczonych.

Kryterium dostępu:
Z porad mogą skorzystać osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń.



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	<p>Ubezpieczenia gospodarcze:</p> <ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00 <p>Ubezpieczenia społeczne OFE, ZUS:</p> <ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 11.00 – 15.00 <p>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 	<p>Ubezpieczenia gospodarcze: ☎ 22 333-73-28</p> <p>Ubezpieczenia społeczne: ☎ 22 333-73-26 (27)</p> <p>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego: ☎ 22 333-73-25</p> <p>porady e-mail: ✉ porady@rf.gov.pl ✉ biuro@rf.gov.pl 🌐 www.rf.gov.pl/kontakt</p>

17. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Zakres poradnictwa:

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
4. nieodpłatną mediację, lub
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.



Kryterium dostępu:

Z nieodpłatnej pomocy prawnej może skorzystać osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku – osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, zaś osoba korzystająca z porady w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Jednostka prowadząca	Adres punktu	Dni i godziny dyżurów	Telefon punktu, e-mail, www
Punkt powierzony do prowadzenia Fundacji „Spektrum”	GINA DĄBRÓWKA ul. Kościuszki 12, 05-254 Dąbrówka budynek przy budynku Urzędu Gminy, parter 	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 15.00 – 19.00 • środa: 15.00 – 19.00 	 735-736-797
Punkt powierzony do prowadzenia Fundacji „Spektrum”	GINA JADÓW ul. Dreszera 17, 05-280 Jadów Biblioteka Publiczna Gminy Jadów, I piętro 	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 8.00 – 12.00 • wtorek: 8.00 – 12.00 • środa: 8.00 – 12.00 • czwartek: 12.00 – 16.00 • piątek: 12.00 – 16.00 	 735-736-797
Punkt powierzony do prowadzenia Fundacji „Spektrum”	GINA KLEMBÓW ul. Żymirskiego 1A, 05-205 Klembów parter 	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 12.15 – 16.15 • czwartek: 16.00 – 20.00 • piątek: 7.45 – 11.45 	 735-736-797  biuro@fundacjaspektrum.pl  www.fundacjaspektrum.pl
Powiat Wołomiński ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GINA KOBYŁKA al. Jana Pawła II 22, 05-230 Kobylka Miejski Ośrodek Kultury wejście C, parter 	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 12.00 – 16.00 • wtorek: 12.00 – 16.00 • środa: 11.00 – 15.00 • czwartek: 11.00 – 15.00 • piątek: 11.00 – 15.00 	 735-736-797
Powiat Wołomiński ul. Prądzyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GINA MARKI ul. Okólna 14, 05-270 Marki Szkoła Podstawowa Nr 1 parter, sala „Biuro” 	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek – piątek: 16.30 – 20.30 	 735-736-797
Punkt powierzony do prowadzenia Fundacji „Spektrum”	GINA POŚWIĘTNE ul. Krótka 1 05-326 Poświętne parter, pokój nr 6 	<ul style="list-style-type: none"> • wtorek: 12.30 – 16.30 • środa: 16.45 – 20.45 	 735-736-797
Punkt powierzony do prowadzenia Fundacji „Spektrum”	GINA RADZYMIN ul. Letnia 15, 05-250 Radzymin 	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 10.00 – 14.00 • wtorek: 8.00 – 12.00 • środa: 10.00 – 14.00 • czwartek: 12.30 – 16.30 • piątek: 16.00 – 20.00 	 735-736-797

Punkt powierzony do prowadzenia Fundacji „Spektrum”	GINA STRACHÓWKA ul. Norwida 6, 05-282 Strachówka Urząd Gminy I piętro, pokój nr 16	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 14.30 – 18.30 • wtorek: 12.30 – 16.30 • środa: 14.30 – 18.30 • czwartek: 8.00 – 12.00 • piątek: 11.30 – 15.30 	☎ 735-736-797
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GINA TŁUSZCZ ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz Urząd Miasta, parter, pokój nr 8 ♿	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek: 8.00 – 12.00 • wtorek: 14.00 – 18.00 • środa: 12.00 – 16.00 • czwartek: 12.00 – 16.00 • piątek: 8.00 – 12.00 	☎ 735-736-797
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GINA WOŁOMIN ul. Miła 22, 05-200 Wołomin Zespół Szkół Specjalnych parter, pokój nr 3 ♿	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek – piątek: 15.00 – 19.00 	☎ 735-736-797
Punkt powierzony do prowadzenia Fundacji „Spektrum”	GINA ZĄBKI ul. Harcerska 9, 05-091 Ząbki Szkoła Podstawowa Nr 1 parter, pokój nr 15 ♿	<ul style="list-style-type: none"> • wtorek: 17.00 – 21.00 • czwartek: 17.00 – 21.00 • piątek: 16.00 – 20.00 	☎ 735-736-797
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3, 05-200 Wołomin	GINA ZIELONKA ul. Lipowa 5, 05-220 Zielonka Urząd Miasta parter, pokój nr 2 ♿	<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek – piątek: 16.00 – 20.00 	☎ 735-736-797



18. NIEODPŁATNA MEDIACJA

Zakres poradnictwa:

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
4. przeprowadzenie mediacji;
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Kryterium dostępu:




Osoby zgłaszające potrzebę skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów w zakresie prawa cywilnego, karnego, rodzinnego i nieletnich. Uprawniona do zainicjowania mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać wymienionych warunków – może to być także osoba



prawna np.: firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

NIEODPŁATNA MEDIACJA udzielana jest w punktach NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ – dane teleadresowe w punkcie 17. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA.

Chęć skorzystania z usługi nieodpłatnej mediacji należy zgłosić na 3 dni robocze przed terminem wizyty. Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr: 735-736-797 lub przy pomocy środków komunikacji elektronicznej: npp.zapisy@powiat-wolominski.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Sąd Rejonowy	ul. Prądyńskiego 3a, 05-200 Wołomin Dyżur mediatora w Punkcie Informacyjnym ds. Mediacji na terenie Sądu pokój nr 234, II piętro, sprawy cywilne, karne, rodzinne i nieletnich 	<ul style="list-style-type: none"> każdy II poniedziałek miesiąca: 10.00 – 12.00 każda II środa miesiąca: 11.00 – 13.00 każdy II piątek miesiąca: 10.00 – 13.00 	Biuro Obsługi Interesanta  22 776-21-44  www.wolomin.sr.gov.pl



19. INNE RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH






Zakres poradnictwa:

Ochrona praw obywatelskich.

Kryterium dostępu:


Do Rzecznika może się zgłosić każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa, że jest nierówno traktowa-

ny z powodu tego kim jest, osoba pozbawiona wolności chcąc poskarżyć się na niehumanitarne traktowanie. Rzecznik działa też na rzecz osób, które nie zgłosiły się do niego, ale mogą być pokrzywdzone wadliwymi przepisami albo sposobem ich stosowania.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa 	Przyjęcia interesantów: <ul style="list-style-type: none"> poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 9.00 – 15.00 	Infolinia tel.:  800-676-676 (połączenia bezpłatne) Centrala:  22 551-77-00  biurorzecznika@brpo.gov.pl  www.rpo.gov.pl



INFORMACJE I USŁUGI PRZYJAZNE OBYWATELOM

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Ministerstwo Cyfryzacji	ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa		Informacje i usługi przyjazne obywatelom na portalu:  www.obywatel.gov.pl



TELEFONY ZAUFANIA

- ☎ **800 120-148** – „Zatrzymaj przemoc” – linia bezpłatna.
- ☎ **800-120-226** – **Policyjny Telefon Zaufania** – linia bezpłatna, czynna codziennie: 8.00 – 22.00.
- ☎ **116-23** – **Kryzysowy Telefon Zaufania**.
- ☎ **116-111** – **Ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży**. Numer jest linią anonimową (dzwoniąc nie musisz podawać swojego imienia, nazwiska, ani adresu zamieszkania, a numer nie jest widoczny w rachunku za telefon, ani na billingu). Połączenia z telefonów komórkowych i stacjonarnych są bezpłatne. Linia jest czynna poniedziałek – niedziela: 12.00 – 2.00. Telefon jest przeznaczony dla dzieci i młodzieży w wieku od 7 do 18 lat. Więcej informacji na stronie www.116111.pl.
- ☎ **800-121-212** – **Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka** – jest telefonem skierowanym do wszystkich dzieci potrzebujących pomocy. Dzwoniąc pod ten numer można porozmawiać ze specjalistą, który postara się pomóc. Połączenie jest bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych w sieci Orange. Linia działa w godzinach: 8.15 – 20.00. Więcej informacji na stronie www.brpd.gov.pl.
- ☎ **116-123** – **Telefon dla osób w sytuacjach kryzysowych** prowadzony przez Instytut Psychologii Zdrowia, czynny codziennie w godzinach: 14.00 – 22.00.
- ☎ **22 668-70-00** – **Poradnia Telefoniczna „Niebieska Linia”** – poradnia telefoniczna dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, funkcjonuje w dni powszednie w godzinach: 12.00 – 18.00.
- ☎ **12 270-00-26** – **Telefon Wsparcia Centrum Wspierania Rodziny**, czynny w dni powszednie w godzinach: 16.00 – 20.00.
- ☎ **800-140-068 lub 801-140-068** – **Pomarańczowa Linia** – telefon dla rodziców, których dzieci sięgają po alkohol lub narkotyki, czynny w dni powszednie w godzinach: 14.00 – 20.00. Więcej informacji na temat infolinii można znaleźć na stronie www.pomaranzczowalinia.pl.
- ☎ **801-199-990** – **Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki – Narkomania** – pod tym numerem można otrzymać wsparcie w przypadku, gdy problemem są narkotyki i uzależnienie od narkotyków. Telefon jest czynny codziennie: 16.00 – 21.00. Informacje związane z problematyką narkotyków i narkomani oraz zapobieganiu tym zjawiskom również na stronie www.narkomania.org.pl.
- ☎ **800-060-800** – **Infolinia Głównego Inspektora Sanitarnego** – pod tym numerem telefonu można uzyskać informacje na temat negatywnych skutków zażywania dopalaczy oraz o możliwościach leczenia. Infolinia bezpłatna czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- ☎ **808-889-880** – **Telefon Zaufania dla osób uzależnionych behawioralnie** – telefon jest czynny codziennie: 17.00 – 22.00. Informacje związane z problematyką uzależnień behawioralnych www.uzaleznieniabehawioralne.pl.
- ☎ **22 628-01-20** – **Krajowe Centrum Interwencyjno-Konsultacyjne dla Ofiar Handlu Ludźmi** – telefon jest czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, adres e-mail: kcik@strada.org.pl.

Starostwo Powiatowe w Wołominie

**POWIAT
WOŁOMIŃSKI**



📍 ul. Prądzyńskiego 3
05-200 Wołomin
☎ tel. 22 346-11-00
fax: 22 776-50-93

✉ kancelaria@powiat-wolominski.pl
🌐 www.powiat-wolominski.pl
📘 Powiat.Wolominski
📺 Starosta Wołomiński